



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA

Palácio Vereador Euclides Modenezi

Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380

Secretaria Administrativa

REQUERIMENTO Nº 724/14

Requeiro à Mesa nos termos regimentais, ouvido Plenário, seja oficiado a ANEEL (Agencia Nacional de Energia Elétrica) referente à má prestação de serviços ao publico da Empresa Elektro Eletricidade S/A, no Município de Itapeva.

JUSTIFICATIVA

De acordo com a empresa o prazo de uma ligação nova de padrão é de até 5 dias uteis para ligação, contudo não é isso que ocorre na praticidade da referida empresa.

Vem sendo alvo de varias reclamações no atendimento da empresa, principalmente clientes de zona rural, onde chega com prazo de 90 a 120 dias sem a ligação.

No que se refere o projeto de universalização, esta ocorrendo que os profissionais não estão realizando as vistoria necessária, orçamento técnico, obras, sobre doação do kit, extensão de rede e doação de padrão, iluminação publica, desligamento, poda de arvore, etc.

Devido às desinformações dos funcionários de atendem o publico, por ser terceirizados necessitam de treinamentos ou palestras de acolhimento para melhorar a qualidade no atendimento.

Portanto é de extrema importância para os munícipes disponham de melhor desse órgão.

Segue em anexo alguns protocolos de atendimento de fora de prazo, Nº 01.302.20930, Nº 305.937.82, Nº 01.308.529.95, Nº 01.310.032.36, Nº 01.306.62097, Nº 01.3100.32.81.

Pelo acima exposto, aguardamos uma resposta e providências sobre o assunto.

Palácio Ver. Euclides Modenezi, 27 de agosto de 2014.

WILSON ROBERTO MARGARIDO

VEREADOR - PV