**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA**
**Palácio Vereador Euclides Modenezi**
Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380
Secretaria Administrativa

# REQUERIMENTO 0139/2019

Requeiro à Mesa, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, que seja oficiado à Caixa Econômica Federal para que tome providências no sentido de aumentar o número de terminais de atendimento na lotérica São Bento, situada na Praça Tito Lívio Cerioni, n°237, Vila Aparecida.

JUSTIFICATIVA

Conforme visita no local, constatamos que nos dias de maior movimento a fila chega a ficar na rua com uma demora excessiva no atendimento, sendo que também notamos que a lotérica possui estrutura para 05 (cinco) terminais e atualmente está funcionando somente com 02 (dois). Além de gerar uma demanda maior, essa insuficiência acarreta em um atendimento inadequado que consequentemente resulta em uma insatisfação muito grande na população atendida ela lotérica. Essa casa lotérica atende além da própria Vila Aparecida que é um dos maiores bairros da cidade, também outros bairros adjacentes, chegando em uma população de aproximadamente 20.000 (vinte mil) habitantes.

É de nosso conhecimento que a aproximadamente 2 anos a caixa já havia constado a necessidade de no mínimo mais um terminal para atender a demanda dos usuários, porém com a inatividade por um ano e meio da casa lotérica, a referida necessidade não foi atendida pela Caixa.

Os prejuízos diretos e indiretos para os usuários e para o lotérico são incalculáveis, já que além de não conseguirem prestar um atendimento satisfatório, estão perdendo os clientes.

É sabido que a Circular CAIXA nº 745/2017 no seu item “19” é bem clara ao estabelecer, que é obrigação da CAIXA, como PERMITENTE dos serviços outorgados às empresas lotéricas, garantir, fornecer, e disponibilizar o SISTEMA e equipamentos necessários à execução dos serviços lotéricos.

Sendo assim, como legítimo representante da população, venho requerer sejam adotadas providências urgentes por essa empresa pública para resolver definitivamente os problemas acima citados.

Sem mais para o momento, e aguardando o pronto atendimento de nossa solicitação, aproveito para renovar meus elevados protestos de consideração e apreço.

Palácio Vereador Euclides Modenezi, 13 de março de 2019.

OZIEL PIRES DE MORAES

VEREADOR - PTB