



## **CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA**

**Palácio Vereador Euclides Modenezi**

Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380  
Secretaria Administrativa

---

### **REQUERIMENTO 0053/2020**

Requeiro à Mesa, nos termos regimentais, que seja oficiado Requer ao Prefeito Municipal, para que estude a possibilidade de criar um serviço de 0800 ou semelhante para receber sugestões e/ou denúncias relacionadas ao transporte de alunos no município de Itapeva. .

### **JUSTIFICATIVA**

Conforme reunião realizada no dia 13 de fevereiro de 2020, essa Comissão identificou a necessidade de se criar um canal para facilitar a comunicação entre o cidadão e a Secretaria da Educação. O serviço proposto configurar-se-á em um canal permanente de diálogo entre o cidadão e a Secretaria da Educação, facilitando e agilizando o processo de receber e avaliar a procedência das solicitações, encaminhá-las aos setores competentes para o devido atendimento, acompanhar as providências tomadas, cobrar soluções e dar o devido retorno ao cidadão.

Através desse canal, o cidadão poderá apresentar denúncias, reclamações, sugestões e solicitações, dando à Secretaria da Educação condições de empreender ações de melhoria, fiscalização e controle da qualidade do serviço de transporte de alunos com maior eficácia, evitando, assim o surgimento de muitos problemas na prestação desse serviço e facilitando a correção de outros já existentes.

Palácio Vereador Euclides Modenezi, 13 de fevereiro de 2020.