



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA

Palácio Vereador Euclides Modenezi

Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380
Secretaria Administrativa

REQUERIMENTO 0726/2023

Requeiro à Mesa, nos termos regimentais, que seja oficiado ao EXCELENTÍSSIMO SR. ELEUSES PAIVA – SECRETÁRIO DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO, PARA QUE INFORME SOBRE A AUSÊNCIA DE RESPOSTAS DA OUVIDORIA DA DRS XVI SOROCABA, EM RELAÇÃO: EMAIL E OFÍCIOS.

JUSTIFICATIVA

Essa parlamentar, vem respeitosamente, requerer informações sobre a falta de resposta aos ofícios enviados, bem como sobre reclamação aberta junto à Ouvidoria da DRS XVI (Sorocaba). Este requerimento é feito no interesse da transparência e da melhoria dos serviços de saúde em nosso município. No exercício de minhas funções como representante eleita da população, tomei a iniciativa de encaminhar os ofícios DML nº 233/346/521/539 ao Departamento Regional de Saúde da região de Sorocaba, com questões de saúde dos munícipes, tais como agendamento de consultas, exames, procedimentos médicos, sendo que até o momento, não recebi qualquer resposta ou manifestação em relação a esses ofícios. Outro exemplo, é que no dia 25/09/2023, após contato telefônico com a referida DRS, devido ao apelo desesperado de uma mãe, explicando a necessidade que uma criança de nosso município fizesse um exame de saúde específico, para que pudesse retornar a consulta médica com especialista de posse do resultado do referido exame, me foi solicitado enviar um e-mail para a Ouvidoria da DRS, o que de imediato foi feito, sendo que até o presente momento também não obtive resposta. Com isso, os munícipes ficam sem ter o devido acesso a resposta sobre a situação elencada, previsão de marcação de consultas, exames, procedimentos, entre outros, o que gera ansiedade e demais transtornos relacionados, pois são questões que impactam diretamente na vida dos mesmos, e até mesmo familiares e entes queridos. Diante do exposto, requeiro as informações acima mencionadas Certa de contar com o atendimento, fico no aguardo da resposta do requerimento dentro do prazo regimental (15 dias), estando esta parlamentar a inteira disposição, reiterando protesto de mais elevada estima e distinta consideração.

Palácio Vereador Euclides Modenezi, 6 de outubro de 2023.

DÉBORA MARCONDES

VEREADORA - PSDB