CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA
Palácio Vereador Euclides Modenezi
Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380
Secretaria Administrativa

REQUERIMENTO 0178/2024

Requeiro à Mesa, nos termos regimentais, que seja oficiado ao Senhor Prefeito, que junto ao setor competente informe sobre a possibilidade de disponibilização de um “auxiliar” para orientar os usuários na fila de espera do UPA e da assistência farmacêutica municipal.

JUSTIFICATIVA

A necessidade de um "auxiliar" para orientar os usuários na fila de espera do UPA e da assistência farmacêutica municipal, é fundamentada em diversas razões. Em primeiro lugar, muitos usuários podem não estar familiarizados com o processo de espera ou podem ter dúvidas sobre a documentação necessária, os procedimentos de atendimento ou até mesmo sobre os medicamentos prescritos. Um auxiliar pode fornecer informações claras e precisas, reduzindo a ansiedade e o estresse dos usuários. Além disso, em uma fila de espera, especialmente em um ambiente de saúde, é comum surgirem situações de emergência ou necessidades especiais. Um auxiliar treinado pode identificar e lidar prontamente com tais situações, garantindo a segurança e o bem-estar dos usuários enquanto aguardam atendimento. Outro ponto importante é a inclusão de pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Um auxiliar pode oferecer suporte específico para esses usuários, garantindo que eles também tenham acesso igualitário aos serviços de assistência farmacêutica. Além disso, o auxiliar pode desempenhar um papel crucial na organização da fila, garantindo que todos sejam atendidos de forma justa e eficiente, evitando conflitos ou problemas de ordem. Portanto, a presença de um auxiliar na fila de espera da assistência farmacêutica municipal é essencial para garantir um atendimento mais humanizado, inclusivo e eficaz para todos os usuários. Solicito, portanto, uma resposta a este requerimento dentro do prazo regimental estabelecido de 15 dias. Estou à disposição para esclarecimentos adicionais e reitero meu compromisso em zelar pelos interesses da comunidade que represento.

Palácio Vereador Euclides Modenezi, 12 de abril de 2024.

DÉBORA MARCONDES

VEREADORA - PSDB